

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**  
**DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016**

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, **Acque Veronesi s.c. a r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto di Acque Veronesi s.c. a r.l., i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 1.

### **1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi – in seguito, "dati personali" o anche "dati" - da Lei comunicati in occasione di:

- accesso/accreditamento all'interno del sito,
- comunicazione verbale o scritta al servizio clienti/pronto intervento,
- accesso agli sportelli e punti clienti periferici,
- conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

I dati relativi all'interessato possono non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti da enti/fornitori esterni i quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento per Acque Veronesi s.c. a r.l..

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento.**

I dati che raccogliamo saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, con la dovuta riservatezza, e per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di attività precontrattuali e acquisizione di informazioni preliminari per la stipula del contratto;
- b) esecuzione degli obblighi contrattuali, fiscali, amministrativi, gestionali e contabili derivanti dal rapporto contrattuale con Lei in essere, ivi compreso l'assistenza e supporto post-vendita (anche mediante invio di e-mail, posta, sms, contatti telefonici, su informazioni utili o necessarie per la corretta gestione del servizio offerto, e quindi considerando gli invii adempimenti contrattuali) ed i controlli sull'affidabilità di clienti e fornitori;
- c) gestione di reclami, contenziosi (anche attraverso società esterne);
- d) se è già nostro cliente, invio di comunicazioni commerciali e/o informative relative ai prodotti o servizi offerti dal Titolare a mezzo di e-mail, posta, sms e/o contatti telefonici, salvo il Suo dissenso da comunicare come indicato all'art. 7 della presente informativa;
- e) invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo) a mezzo e-mail, posta, sms e/o contatti telefonici, nonché indagini di customer satisfaction da parte del titolare;
- f) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio).

In relazione alle finalità sopra indicate, per i punti a) e b) la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali, per i punti c) e d) la base giuridica è il legittimo interesse del titolare, per il punto e) la base giuridica è il consenso liberamente espresso e per la finalità del punto f) la base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi/Vs. dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

### **3. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha natura obbligatoria dovendosi dare corso anche agli adempimenti di legge e fiscali; pertanto il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Si precisa che i dati potrebbero essere utilizzati anche per la difesa di legittimi interessi del titolare in relazione al mancato rispetto degli adempimenti contrattuali del contraente, come ad esempio nel caso di ritardati od omessi pagamenti in tutte le forme normativamente previste.

In caso di richiesta del Suo consenso quest'ultimo è sempre facoltativo, libero ed espresso ed un eventuale rifiuto non comprometterà lo svolgimento dei rapporti contrattuali instaurati, ma soltanto il mancato compimento dell'attività per la quale è richiesto il consenso stesso.

#### 4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra indicate:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o a società esterne per il compimento delle attività agli stessi affidate, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema (ad es. società di call center, società di postalizzazione, società di recupero crediti etc.);
- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (si citano ad esempio, istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo)
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di erogazione servizi,)
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione.

Le predette categorie di soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento o come autonomi Titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della società.

#### 5 Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato con strumenti manuali e con strumenti informatici e/o telematici e comunque in modo da garantirne la liceità, la sicurezza, la correttezza, l'integrità, la riservatezza, nonché nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative.

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, nonché successivamente per il tempo necessario all'espletamento degli obblighi legali, fiscali o comunque connessi al contratto stipulato con la nostra società.

#### 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare assicura che un eventuale trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### 7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, in qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ed in particolare avrà diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili;
- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando al Titolare una comunicazione al seguente indirizzo pec [protocollo@pec.acqueveronesi.it](mailto:protocollo@pec.acqueveronesi.it).

#### 8. Titolare e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è Acque Veronesi s.c. a r.l., nella persona del legale rappresentante, con sede legale in Lungadige Galtarossa n. 8, 37133 Verona (VR).

La società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati (RPD o DPO – Data Protection Officer) il quale potrà essere contattato al seguente indirizzo mail: [dpo@acqueveronesi.it](mailto:dpo@acqueveronesi.it).